

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ MEMORIES VACATIONS SP. Z O.O. SP.K.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Memories Vacations Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (zwane dalej **Warunkami Uczestnictwa**) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych (zwanej dalej **Umową**), chyba, że Umowa stanowi inaczej.
2. Memories Vacations Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Dietla 60/1, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kraków-Śródmieście pod numerem KRS 500598, NIP 6762473645, wpisana w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/16/2014 (zwana dalej **Organizatorem**), jest organizatorem turystyki i pośrednikiem turystycznym w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 884 z późn. zm.), zwana dalej **u.u.t.**
3. Organizator posiada obowiązkową gwarancję ubezpieczeniową na podstawie stosownych umów zawartych z AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Małopolskiego.
4. Organizator odprowadza comiesięczne składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, których wysokość jest zgodna z rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Integralną część Umowy stanowią:
 - wypełniony formularz Umowy o świadczenie usług turystycznych
 - wypełniony formularz Dane Uczestników Imprezy Turystycznej
 - Program Imprezy Turystycznej
 - Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej
 - Ogólne Warunki Ubezpieczenia AXA Kontynenty zawartego w cenie imprezy turystycznej.
2. Przed zawarciem Umowy, Klient i wszyscy Uczestnicy imprezy turystycznej powinni zapoznać się z Programem Imprezy Turystycznej, niniejszymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia AXA Kontynenty. Jeżeli Umowa nie zawiera odmiennych postanowień, to wszystkie wskazania zawarte w ww. dokumentach stają się elementem Umowy.
3. Zawarcie Umowy z Organizatorem następuje w chwili podpisania jej przez Klienta i przedstawiciela Organizatora oraz zaksięgowania wpłaty zaliczki, o której mowa w p. III. 1., na koncie bankowym Organizatora. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają Umowę na rzecz zgłaszanych Uczestników.
4. Przy zawieraniu Umowy, Organizator określa rodzaj danych i dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich dostarczenia Organizatorowi. Brak poprawnego wskazania takich danych i dokumentów lub ich nieterminowe złożenie przez Klienta, które uniemożliwia prawidłowe zorganizowanie imprezy, jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie. W tej sytuacji, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście przez siebie poniesionych do czasu upływu terminu wyznaczonego na dostarczenie Organizatorowi poprawnych informacji i dokumentów przez Klienta.
5. O wszelkich zmianach danych Klienta i Uczestników imprezy zawartych w Umowie Klient powinien powiadomić Organizatora. W przypadku braku takiego powiadomienia, Organizator nie odpowiada za niewykonanie postanowień Umowy wynikające z posiadania nieaktualnych danych.
6. Klient zobowiązuje się do reprezentowania Uczestników imprezy wymienionych w formularzu Umowy i poinformowania ich o wszystkich warunkach Umowy.

7. Organizator ma obowiązek udzielić Klientowi przed zawarciem Umowy informacji, o których mowa w art. 13 u.u.t., w tym ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, a także na temat szczepień ochronnych i warunków sanitarnych panujących w danym kraju oraz wymagań zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W dniu podpisania Umowy, Klient zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki w kwocie określonej przez Organizatora w formularzu Umowy.
2. Wpłaty pozostałej należności Klient powinien dokonać w terminie wskazanym w formularzu Umowy, który winien być zgodny z terminem przedstawionym przez Organizatora w Programie Imprezy Turystycznej. Brak ostatecznej wpłaty w ww. terminie oznacza odstąpienie Klienta i Uczestników od Umowy.
3. Przy podpisywaniu Umowy w terminie krótszym niż 60 dni od daty rozpoczęcia imprezy lub w sytuacji, kiedy impreza planowana jest na popularne terminy podróży jak okres świąteczny lub sylwestrowy, Klient może zostać zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty należności w dniu podpisania Umowy. Organizator wskaże kwoty i terminy zobowiązań w sposób, o którym mowa w p. III. 2.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty należności za wszystkich Uczestników imprezy wymienionych w formularzu Umowy.

IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY LUB ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej. W takim wypadku Klient ma prawo, według swojego wyboru, uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie, lub żądać natychmiastowego zwrotu pełnej kwoty wpłaconych na rzecz Organizatora należności. Klient nie może w takim wypadku dochodzić odszkodowania tytułem niewykonania Umowy od Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany istotnych warunków Umowy przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn od niego niezależnych, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem pełnej kwoty należności wpłaconych na rzecz Organizatora. W przypadku odstąpienia od Umowy, Klientowi przysługuje prawo, o którym mowa w ust. 1 zd. 2.
3. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona, najpóźniej na 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli podwyższenie ceny jest uzasadnione jedną z następujących okoliczności: (a) wzrostu kosztów transportu (b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych (c) wzrostu kursu walut. Wzrost ceny będzie skuteczny w stosunku do Klienta wyłącznie po udokumentowaniu przez Organizatora wpływu jednej z wyżej wymienionych przyczyn na jej podwyższenie i doręczeniu pisemnego zawiadomienia o wzroście ceny. W przypadku otrzymania takiego powiadomienia, Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, czy też odstępuje od niej. W przypadku odstąpienia od Umowy, Klientowi przysługuje prawo, o którym mowa w ust. 1 zd. 2.

V. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE LUB ZMIANA TERMINU

1. W przypadku rezygnacji lub chęci zmiany terminu imprezy, Klient powinien powiadomić o tym fakcie Organizatora, doręczając pisemne oświadczenie.
2. W przypadku rezygnacji jednego lub więcej Uczestników bądź zmiany terminu imprezy turystycznej przez Klienta, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście przez siebie poniesionych do chwili doręczenia mu przez Klienta oświadczenia o rezygnacji lub zmianie terminu.
3. Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji poniesionych przez Klienta, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
4. Organizator oferuje Klientowi możliwość zawarcia Umowy dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

VI. WYCIECZKI GRUPOWE

1. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazań przedstawicieli Organizatora związanych z realizacją imprezy i z przebywaniem w odwiedzanych krajach/regionach przez cały czas trwania imprezy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia przez Organizatora konsekwencji finansowych z Uczestnikiem, który istotnie naruszył porządek imprezy, proces jej realizacji lub ogólne zasady współżycia z pozostałymi Uczestnikami imprezy. W takim wypadku Uczestnik pokrywa koszty swojego powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy.

VII. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu zawartej Umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy z zastrzeżeniem pkt. VII ust. 2 niniejszej Umowy.
2. Jeżeli uczestnictwo w imprezie jest związane z przelotami samolotowymi i/lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość zamiany Uczestników może być ograniczona warunkami zakupu przez Organizatora biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VIII. UBEZPIECZENIE

1. W ramach wykupionej imprezy turystycznej, wszyscy Uczestnicy objęci zostaną ubezpieczeniem podróżnym AXA Kontynenty od pierwszego dnia imprezy do ostatniego dnia imprezy, zgodnie z datami podróży wyszczególnionymi w Umowie i Programie Imprezy Turystycznej. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, a jej zakres obejmuje ubezpieczenie m.in. kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i bagażu podróznego. Przedmiot i zakres poszczególnych ubezpieczeń oraz wysokość sum ubezpieczeń wyszczególnione zostały w dokumencie Ogólne Warunki Ubezpieczenia AXA Kontynenty.
2. Podpisując Umowę, Klient oświadcza, iż stan zdrowia Uczestników umożliwi im udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących ich lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej.
3. Organizator informuje Klienta o możliwości poszerzenia zakresu ubezpieczenia ponad to, o którym mowa w ust.1.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Organizator nie wyznacza pilota ani polskojęzycznego rezydenta do opieki nad Uczestnikami podróży, chyba, że Umowa lub Program Imprezy stanowią inaczej.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: (a) działaniem lub zaniechaniem Klienta i/lub Uczestników imprezy turystycznej (b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć (c) siłą wyższą.
3. Każdy z Uczestników imprezy zobowiązany jest do:
 - (a) posiadania wymaganych dokumentów podróży:
 - podpisanego przez siebie paszportu, który zachowuje ważność przez co najmniej 6 miesięcy licząc od daty zakończenia imprezy (w niektórych przypadkach 12 miesięcy), dzieci powinny być wpisane do paszportu rodzica lub posiadać własny paszport,
 - aktualnej wizy, jeśli jej posiadanie jest wymagane przez przepisy w kraju docelowym oraz krajach tranzytowych,
 - innych wymaganych przez przepisy kraju docelowego lub tranzytowego dokumentów;
 - b) posiadana wymaganych szczepień ochronnych;

c) zachowania się zgodnie z obowiązującymi w danym miejscu normami prawnymi, obyczajowymi i zasadami współżycia społecznego, zarówno w trakcie podróży jak i miejscu pobytu;

d) przestrzegania wszelkich przepisów prawnych obowiązujących w miejscach pobytu oraz przepisów celno-dewizowych;

e) pokrycia wszelkich kosztów wynikłych w trakcie trwania imprezy i będących skutkiem decyzji Klienta, a nie uwzględnionych w świadczeniach objętych ceną imprezy, w szczególności kosztów usług hotelowych takich jak Room Service, wyżywienie nie uwzględnione w cenie imprezy, korzystanie z barów i usług Spa.

4. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z winy Uczestników. Jeżeli Organizator pokrył takie szkody, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora kwoty będącej równowartością pokrytych kosztów w terminie do 7 dni od otrzymania wyzwania od Organizatora. Organizator przedstawi Klientowi rachunki będące dowodem kosztów poniesionych w związku ze szkodami wyrządzonymi przez Uczestników.

5. Podawane w Programie Imprezy godziny przelotów są jedynie godzinami przewidywalnymi i mogą ulec zmianie. W przypadku konieczności zmiany terminu lub godziny wylotu, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Klienta o tym fakcie.

6. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny brutto imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

X. REKLAMACJE

1. Jeżeli Uczestnik stwierdzi w trakcie trwania imprezy wadliwe wykonanie Umowy, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi lub lokalnego przedstawiciela oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Organizator powinien być powiadomiony o takim fakcie drogą mailową na adres kontakt@memories.pl lub telefonicznie.

2. Niezależnie od powiadomienia, o którym mowa w ust. 1., Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Ewentualna reklamacja winna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona Organizatorowi listem poleconym. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami.

2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.

3. Jeżeli Umowa o świadczenie usług turystycznych reguluje jakiegokolwiek kwestie w sposób odmienny niż ww. Warunki Uczestnictwa, stosuje się postanowienia Umowy.